

## **ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**

<b>Szálláshely neve:</b>	Johannita Ifjúsági- és Gyermektábor
<b>Szálláshely címe:</b>	2696 Terény, Arany János utca 72-74.
<b>Szálláshely típusa, minősítése:</b>	B-kategóriás gyermek- és ifjúsági tábor
<b>Hatósági nyilvántartásba vétel száma:</b>	4/2006
<b>Üzemeltető:</b>	Johannita Segítő Szolgálat
<b>Székhely:</b>	1056 Budapest, Váci utca 62-64.
<b>Adószám:</b>	19650768-1-41
<b>Kapcsolat:</b>	info@johannitak.hu
<b>Honlap:</b>	www.johannitatabor.hu

### **1. Általános rendelkezések**

Az Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Johannita Segítő Szolgálat (a továbbiakban: Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt Vendégeivel a Johannita Ifjúsági- és Gyermektáborban (a továbbiakban: Tábor), mint szálláshelyen.

Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

### **2. Szerződő felek**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### **3. Foglalási feltételek**

3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 3 (három) naptári napon belül nem érkezik egyértelmű megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának, a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

A foglalást feltételesen a visszaigazolástól számított 3 (három) naptári napig tartjuk, további visszajelzés hiányában töröljük. A leendő Vendégek a szálláshely foglalás elindításával egyetemben kijelentik, hogy az ÁSZF-et elolvasták, megértették és elfogadták.

3.2. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés meghatározott időtartamra szól.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a foglalásban kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. Ennek hiányában a Szolgáltató jogosult a Tábor elfoglalását megtagadni.

A Szerződés módosítása és/vagy kiegészítése a Szolgáltató által küldött írásos visszaigazolás esetén válik elfogadottá.

#### **4. Lemondási feltételek**

A megrendelt szolgáltatás esetleges lemondását a Vendég köteles haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval.

Amennyiben a tábor ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

- Az érkezés előtti 30. napig a foglalás kötbérfizetési kötelezettség nélkül lemondható.
- Érkezés előtti 29. naptól a 8. napig: a foglaló teljes összege kötbéreként kerül felszámolásra.
- Ha a lemondás az érkezést megelőző 7 napon belül történik, vagy a vendég a visszaigazolt tartózkodási időn belül egy későbbi napon érkezik meg vagy korábban távozik, köteles a teljes lefoglalt időszakra járó visszaigazolt összeg 100%-át megfizetni.

#### **5. Díjak**

5.1. A tábor mindenkorai árai a honlapon megtalálhatók, valamint a tábor területén kifüggesztésre kerülnek. A feltüntetett díjak alanyi ÁFA-mentesek.

A Községi Ház bérlete legalább 12 fős csoport szállásfoglalása esetén díjmentes.

Egyéjszakás foglalás felára a feltüntetett szállásdíj 50%-a.

A foglaló mértéke a teljes szállásdíj 30%-a. A foglalással mindenki elfogadja a tábor Házirendjét.

5.2. A közzétett árak nem tartalmazzák az Idegenforgalmi Adót, mely összeg külön fizetendő. Az Idegenforgalmi Adó mindenkorai mértékét az illetékes önkormányzat határozza meg. Mentességet élveznek a kiskorúak, az egészségügyi intézetben fekvőbetegek, a diákigazolvánnyal rendelkezők, a katonák, a terényi lakosok és terényi üdülőtulajdonosok.

**5.3.** Csoportok esetében 40 000,-Ft / csoport kauciót kérünk, mely összeg hiánytalanul visszajár, amennyiben a kijelentkezés során nem tapasztalható károkozás.

Amennyiben a Vendég gondoskodik saját lepedőről és ágyneműről, ill. ha a csoport a tábor végén az előírásoknak megfelelően kitakarít maga után, akkor mentesül az ágyneműhasználati díj és/vagy a takarítási díj megfizetése alól.

5.4. Az egyes igénybe vehető kedvezményeket az adott ajánlatnál feltüntetjük.

A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.

Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a Tábor honlapján kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

5.5. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke banki átutalással fizethető, a kauciót készpénzben szükséges átadni a táborvezető vagy meghatalmazottja részére.

A Vendég köteles a foglaló összegét a díjbekérőben meghatározott határidőig átutalni. A foglaló késedelmes teljesítése vagy az átutalás elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult a foglalás törlesztésére és a szerződéstől történő elállásra.

A Vendég a foglalón felüli költségeket is banki átutalással teljesíti a Szolgáltató felé.

## **6. Az elszállásolás kezdete és vége (be- és kijelentkezés)**

6.1. Szállásfoglalás esetén a Vendég a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14:00 órától foglalhatja el.

A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 20:00 óráig, joga van arra, hogy késedelmi díjat kérjen vagy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre. Kései érkezés esetén a vendégek által fizetendő díj 800,-Ft / fő.

Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a szállás legkésőbb a következő nap 10:00 óráig lefoglalva marad.

6.2. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10:00 óráig el kell hagynia. Külön megállapodás, vagy pótdíj fizetés ellenében a Vendég a szobát később is jogosult elhagyni.

A tábor foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a Szolgáltató a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, kérjük, előzetesen jelezzék írásban.

A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni, és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

## **7. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt, illetve abban kárt okoz,
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá.

Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

## **8. A Vendég jogai**

A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a Tábor szokásos használatára, a bérleti megállapodás megkötésével pedig a Közösségi Ház használatára.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

## **9. Házirend**

A Johannita Segítő Szolgálat non-profit, karitatív szervezet, így a fenntartásra, működtetésre fordított összeg egyéb közhasznú tevékenységeinktől vonja el a forrásokat, ezért a tábor állagmegóvása, körütekintő és gondos használata nagyon fontos számunkra.

Kérjük tehát, hogy az alábbi szabályokat tartsák be és tartassák be, annak érdekében, hogy a tábor minél tovább fennmaradhasson, mindenki örömmel használhassa, és mindenkinek a lehetőségekhez képest a legtöbb kényelmet tudjuk nyújtani.

9.1. A be- és kijelentkezéskor történő átadás-átvétel

- A bejelentkezés során a csoportvezető töltsse ki a szállásbejelentő lapot, mert ez a szobakulcsok átvételének feltétele.

- A bejelentkezés alkalmával 40.000,-Ft / csoport biztosíték fizetése szükséges, a táborozás időtartama alatt esetleg történő károkozás miatt.

Amennyiben a táborozó személyek által nem történik károkozás, a kijelentkezés alkalmával a biztosíték teljes összegben visszafizetésre kerül. Károkozás esetén a kárt szenvedett eszköz leltárban szereplő értéke levonásra kerül.

Ha a károkozás mértéke meghaladja a biztosíték mértékét, akkor a csoportvezető felelőssége, hogy a különbözet összegét 8 napon belül megtérítse a Johannita Segítő Szolgálat részére.

#### 9.2. A létesítmény, valamint a berendezési és felszerelési tárgyak rendeltetésszerű használata

- A konyhában csak a kijelölt konyhai segítők tartózkodhatnak.
- A tábor épületeit, berendezési tárgyait, eszközeit gondosan kezeljék, lehetőleg ne törjenek össze semmit. Élelmiszert csak a konyhában vagy az étkezőben tároljanak.
- Elutazás előtt az összes használt helyiséget rendezzék vissza.
- A WC-t, fürdőt olyan állapotban hagyják el, ahogy Önök is szeretnék találni, amikor belépnek.
- A környezet védelme érdekében igyekezzenek minél kevesebb energiát használni. Ha kimennek a helyiségekből, a villanyt oltsák le. Nincs csatorna a faluban, zárt szennyvízkezelőben tisztítjuk a szennyvizet, aminek korlátozott a kapacitása, ezért csak a minimálisan szükséges vizet használják, a csapokat gondosan zárják el, ne csöpögjön.
- A kommunális hulladékot és a műanyag szemetet szelektíven kell gyűjteni, az arra szolgáló zsákokban, és a zsákokat a kijelölt helyen tárolják.
- Mosógép, projektor, fűtő berendezés használata csak a csoportvezető vagy az általa kijelölt számára megengedett a táborvezetővel történt egyeztetést követően.
- Parkolási lehetőség kizárólag a kijelölt parkoló helyen megengedett. A kapukat éjszakára mindig csukják be. A gépjárművekben, egyéb személyes tulajdonban esett esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.
- A vendégek által a szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a táborvezető előzetes hozzájárulását.
- Ha bármi meghibásodást észlelnek (csőtörés, vízszivárgás, stb.), jelezzék a táborvezetőnek vagy a gondnoknak.

Molnár Krisztián gondnok: +36 20 232 0046

Elektromos berendezés hibája esetén azonnal szóljanak a táborvezetőnek vagy a gondnoknak, és az elvárható gondosság mellett áramtalanítsák a berendezést! Meghibásodott elektromos berendezést kizárólag szakember javíthat.

#### 9.3. Dohányzás és alkoholos ital fogyasztása

- A tábor teljes területén tilos a dohányzás, mivel a tábor gyermek- és ifjúsági táborként üzemel.
- A tábor területén 18 év alattiak számára szeszes ital fogyasztása tilos. A rend és a jó hír megőrzése érdekében kérjük, hogy az idősebbek se fogyasszanak szeszes italt. Az ittasság a táborból való kizárással jár!

#### 9.4. Látogatók fogadása, biztonsági előírások betartása

- A tábor területén csak az előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak, az előre bejelentett létszámban. Vendéget csak a táborvezető tudtával és engedélyével szabad fogadni.
- A táborban csak a kijelölt tűzrakóban szabad tüzet gyújtani - szalonnasütés, bogrács, tábortűz -, ha azt az időjárás lehetővé teszi. Erős szélben, ill. nagy szárazságban a tűzgyújtás tilos!
- A kerti játékok, sportpálya használata a csoportvezető felelőssége, az esetlegesen bekövetkező balesetekért felelősséget nem vállalunk.
- A talajszintre telepített napelemek 2 méteres közelében nem szabad tartózkodni.

9.5. A szálláshelyen és közvetlen környezetében tilalmazott tevékenységek

- 22:00 - 08:00 óra között tilos a hangoskodás, zajjal járó eszközök használata és a település lakói nyugalmanak megzavarása.
- Ne szemeteljenek, még a természetben egyébként lebomló anyagokat se dobják el.
- Állattartás a tábor területén nem megengedett. Az engedély nélkül a tábor területére behozott állatok által okozott károkért a szállóvendég vagy a csoportvezető tartozik felelősséggel.

9.6. Menekülés, személy- és vagyonvédelem

- A szobákban és a közösségi helyiségekben utánvilágító tűzvédelmi táblák jelölik a menekülési útvonalakat.
- A tábor területére tilos behozni olyan tárgyat, eszközt, ami veszélyezteti az egészséget és a testi épséget. Továbbá tilos behozni tűzgyújtásra alkalmas tárgyakat és eszközöket.
- Javasoljuk, hogy ne hozzanak nagy értékű vagyontárgyat a tábor területére. Amennyiben vagyontárgy zárható helyen történő elhelyezésére van szükség, a táborvezetőtől kérhető, hogy az erre a célra kijelölt szekrényben helyezze el a vagyontárgyat.
- Az értékeiért mindenki maga felelős, a táborvezető és a tábort üzemeltető szervezet nem vállal felelősséget az azokban keletkezett esetleges károkért és azok eltűnéséért.

9.7. A vendégekért felelős személy és a rendkívüli esemény elhárítására hivatott szerv rövid úton való értesítésére vonatkozó előírások

- Tűz vagy személyi sérüléssel járó baleset bejelentése esetén szükség van a tábor címének megadására: 2696 Terény, Arany János utca 72-74.
- Tűz esetén először a Tűzoltóság értesítendő: 105 vagy 112  
Tűz esetén értesítsék a táborvezetőt is a +36 20 519 0927 telefonszámon!
- Személyi sérülés, baleset esetén először a Mentőszolgálat értesítendő:  
Mentők: 104 vagy 112  
Háziorvos: dr. Szabó Gergely +36 30 278 2076
- Egyéb, nem várt helyzet esetén a táborvezető értesítendő:  
Fáyiné Tornóczky Judit: +36 20 519 0927